

Муниципальное бюджетное
учреждение дополнительного образования
Детский Дом культуры
городского округа Тольятти
(МБУ ДО ДДК)



Порядок предоставления платных услуг МБУ ДО ДДК

«01» сентября 2025 г. № 4.1.

г. Тольятти

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления платных услуг МБУ ДО ДДК (далее – Порядок) разработан в соответствии с:

- ФЗ от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»,
- ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 16.09.2020г. №500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»,
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, локальными нормативными актами МБУ ДО ДДК.

1.2. Настоящий Порядок определяет правила и условия оказания платных услуг МБУ ДО ДДК (далее – Учреждение).

1.3. Учреждение самостоятельно в соответствии со своим уставом определяет возможность оказания платных услуг на основании имеющейся материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услуги.

1.4. Платные услуги предоставляются в целях:

- увеличения потребителей услуг;
- удовлетворения потребностей населения в услугах, предоставляемых Учреждением;
- развития, совершенствования и повышения качества услуг;
- привлечения дополнительных финансовых средств Учреждение;
- повышения уровня оплаты труда работников Учреждения;
- укрепления и совершенствования материально-технической базы Учреждения.

1.5. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (средств сторонних организаций или частных лиц, в том числе родителей (законных представителей), на договорной основе и не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности.

1.6. Платные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, планируемости, контролируемости.

1.7. Определение перечня и стоимости платных услуг осуществляется Учреждением по согласованию с Учредителем - департаментом культуры администрации городского округа Тольятти и утверждаются приказом директора Учреждения.

1.8. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- исполнитель – организация, предоставляющая платные услуги;
- недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), и целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании;
- существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками бюджета на очередной финансовый и плановый год.

2. Виды платных услуг

2.1. Учреждение оказывает платные услуги, относящиеся к иным видам деятельности Учреждения, предусмотренные его Уставом:

- оказание платных образовательных услуг;
- организация методической работы, в том числе организация и проведение методических семинаров, мастер-классов, лекториев, класс-концертов, открытых уроков, спектаклей, совещаний, конференций, олимпиад в сфере образования и культуры;
- осуществление концертной, фестивальной, выставочной и конкурсной деятельности;
- проведение театрально-зрелищных, культурно-просветительских и зрелищно-развлекательных мероприятий;
- организация и проведение культурно-досуговых (воспитательных и развлекательных) мероприятий и программ;
- прокат сценических костюмов, реквизита, звукоусилительной и световой аппаратуры, другого оборудования;
- деятельность по предоставлению услуг/работ студии звукозаписи.

2.2. Право Учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у

Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством.

2.3. Учреждение вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц (платные образовательные услуги), не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами.

2.4. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством и не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета городского округа Тольятти.

2.5. Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в Уставе.

3. Условия оказания платных услуг

3.1. Учреждение оказывает платные услуги (выполняет работы) как физическим, так и юридическим лицам на договорной основе.

3.2. Порядок заключения с потребителями услуг договора, регламентирующего условия, сроки получения услуги, порядок расчетов, ответственность сторон, определяется в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Для организации платных услуг Учреждение:

- создает условия для оказания платных услуг;
- обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые договоры со специалистами;
- утверждает перечень платных услуг;
- издает приказ об организации платных услуг;
- принимает заявки от частных лиц, организаций на организацию платных услуг;
- заключает договора с потребителями (заказчиками) платных услуг.

3.4. Учреждение размещает в удобном для заказчика месте, а также на официальном сайте информацию по платным услугам:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Учреждения, контактные телефоны;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Учреждения по оказанию платных услуг;
- Устав Учреждения, лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- утвержденный перечень платных услуг;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- образцы договоров на оказание платных услуг.

4. Порядок заключения договоров на платные образовательные услуги

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

4.2. Учреждение и родители (законные представители) заключают в простой письменной форме договор.

4.3. Договор содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, размер ежемесячной оплаты, сроки и порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

4.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее- поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения на дату заключения договора.

4.7 При заключении договора родители (законные представители) должны быть ознакомлены с настоящим Порядком и другими нормативными актами, определяющими порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в Учреждении.

4.8 Оказание платных образовательных услуг начинается после подписания договора и издания приказа директора об оказании обучающемуся платных образовательных услуг, и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

4.9. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

4.10. Платные образовательные услуги оказываются Учреждением в течение всего учебного года, обучение может начинаться в любой месяц.

4.11. Документ об успешном освоении платной образовательной программы (части программы) обучающемуся не выдается.

5. Порядок предоставления платных образовательных услуг обучающимся, один из родителей (законных представителей) которых является участником (ветераном) специальной военной операции

5.1. В целях оказания мер поддержки обучающимся, один из родителей (законных представителей) которых относится к категории лиц, принимающих участие или погибших в специальной военной операции (мобилизованные, контрактники, добровольцы, военнослужащие, ветераны и др.) (далее – дети участников СВО), в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022г. №647 «Об объявлении частичной мобилизации в «Российской Федерации», Учреждение оказывает платные образовательные услуги данным обучающимся на безвозмездной основе.

5.2. Порядок предоставления платных образовательных услуг на безвозмездной основе:

5.2.1. Родитель (законный представитель) ребенка, один из родителей (законных представителей) которого является участником СВО, обращается в Учреждение с заявлением, оформленным в соответствии с Приложением №1 и предоставляет следующие документы:

- ксерокопию паспорта заявителя и родителя (законного представителя) участника СВО;
- ксерокопию свидетельства о рождении ребенка, документа об усыновлении или документа об установлении опеки;
- ксерокопию документа, подтверждающего участие одного из родителей (законных представителей) в СВО (военный билет, повестка, мобилизационное предписание, справка из военкомата и др).

5.2.2. Зачисление детей участников СВО в Учреждение осуществляется в соответствии с приказом директора Учреждения о предоставлении платных образовательных услуг на безвозмездной основе.

5.3. В случае, если договор на получение платных образовательных услуг для детей участников СВО был заключен ранее, издаются соответствующие приказы о его расторжении и предоставлении платных образовательных услуг на безвозмездной основе.

5.4. Предоставление платных образовательных услуг на безвозмездной основе для детей участников СВО действует:

- на период мобилизации родителя (законного представителя) - если родитель (законный представитель) участник СВО (мобилизованные, контрактники, добровольцы, военнослужащие);
- на весь период обучения в Учреждении - если родитель (законный представитель) ветеран СВО (погибший).

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика при реализации платных образовательных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в не полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

— невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.7. Кроме ответственности перед Заказчиком, Исполнитель несет ответственность:

- за своевременное и правильное начисление и уплату налогов;
- за соблюдение законодательства о труде;
- за охрану труда.

6.8. Контроль за организацией и условиями предоставления платных услуг, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов Учреждения по вопросам предоставления платных услуг в Учреждении, осуществляется государственными органами и организациями, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности образовательных учреждений, а также Заказчиками услуг в рамках договорных отношений.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Споры, возникающие при оказании платных образовательных услуг, разрешаются:

- директором Учреждения;
- департаментом культуры администрации городского округа Тольятти, в ведомственном подчинении которого находится Учреждение;
- в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заведующий методическим отделом  О.С. Бородкина

Приложение №1 к Порядку предоставления
платных услуг МБУ ДО ДДК

Директору МБУ ДО ДДК

В.А. Морозовой

от _____

(ФИО, паспортные данные, место регистрации)

Заявление

Прошу освободить от оплаты за обучение моего несовершеннолетнего ребенка:

ФИО обучающегося _____

с «____»_____.20__ и на период прохождения военным служащим военной службы по мобилизации.

Основание: мобилизация супруга (супруги):

ФИО _____,

дата рождения _____,

место регистрации _____,

дата убытия военного служащего на пункт сбора по мобилизации __.____.20__.

Подтверждающий документ: свидетельство о рождении ребенка.

Достоверность представленных мною данных подтверждаю.

Подпись _____

Дата _____

Муниципальное бюджетное учреждение
Дополнительного образования
Детский Дом культуры г.о. Тольятти
прошито и пронумеровано 41 листов

скреплено подписью и печатью директора учреждения
Директор МБУ ДО ДДК В.А. Морозова

